

OTELLERDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Güvenlikte "dijital hassasiyet"

Dijitalleşmenin otelleri daha güvenli hale getirdiğini savunan S4S Teknoloji Genel Müdürü Emre Eken, gelişen teknolojiler sayesinde detayların daha iyi görülerek, risk oluşmadan tedbirlerin alınabildiğini söylüyor.

Otellerde yaşanan dijital dönüşüm, satış ve müşteriye yönelik konfor sunan hizmetlerle sınırlı kalmayıp, görünmeyen alanları da "daha güvenli oteller" olarak devam ediyor. Dijitalleşmenin güvenliğe katkısı ile dijitalleşmeyle doğan altyapı sorunlarını konun uzmanı S4S Teknoloji şirketinin Genel Müdürü Emre Eken'e sorduk...

Güvenlik sistemleri teknolojinin en yoğun kullanım gösterildiği alanlar. Günümüz güvenlik sistemlerindeki son yenilikleri kısaca anlatır mısınız?

Günümüzde güvenlik sistemleri, yangın ihbarı, alarm ihbarı, kapı geçiş sistemleri, kameralı izleme sistemleri, anons sistemleri, kamera tabanlı video analiz ve plaka / yüz tanıma sistemleri, kişi sayma, yoğunluk ve kullanım haritası kullanma sistemleridir. Bu sistemlerinde akıllı, yapay zekâ algoritması kullanan, daha yüksek doğrulukla alarm üreten sensörlü sistemler kullanılmaktadır. Tüm sistemler IP tabanlı çalışabilecek, başka markalar ile iletişim kurup ortak amaç için çalışabilecek hale gelmeye, çeşitli ortak çalışma temellerinde anlaşılmaya başlandı. Kamera güvenlik sistemlerinde yüz tanıma, hareket algılama, obje takibi, davranış analizleri vb. video analitikler operatörlerin olayları daha gerçekleşmeden önlemesini veya gerçekleşen olayları daha kısa sürede bulmasını sağlamaktadır. Mobil ve giyilebilir çözümler güvenliği sabit sensör ve kameralarla sağlamak yerine insanın olduğu



her alana taşımakta; bulut ve big data çözümleri ise giderek yönetmesi ve saklaması daha zor hale gelen verilerimizi güvenle saklanabilir ve her yerden erişilebilir, işlenebilir hale getirmektedir. Tüm sistemlerde daha yüksek özelliğe sahip ürünlerin çıkması ve yine yapılan işlerin kalitesinin artmasına, detayların daha iyi görülmesini sağlamaktadır. Sonuç olarak neredeyse her kulvarda megabaytlar, pikseller, sensörler büyüyor, daha uzağı görüyor, daha az yanlış algılama ile alarm üretiyor.

Otellerin dijitalleşme ve online alt yapılarına geçmesi ne gibi yeni sorunları ortaya çıkarabilir? Nasıl önlemler alınmalı?

Bu dijitalleşme yarışında birçok global marka liderlik yapıyor. Bence devir, paylaşma ve uzman-

laşma devri. Her işi yaparım, her şeye bir çözümüm var söylemleri bana çok inandırıcı ve kullanılabiliyor gelmiyor. Otel gibi spesifik bir kulvarda çalışan işletmelerin ihtiyaçları belirli konularda uç olabilir; standart sistemler ile bu ihtiyaçlara karşılık verilemeyebilir. Sistemlerin IP tabanlı olması, çok esnek bir şekilde ölçeklenebilmesi, kapasite artması, her yerden yetkili personelin ulaşması ve en önemlisi kolayca geliştirilebilir olması demektir. Otel müşterilerinin konaklama boyunca hem internet erişimlerinin sağlanması hem de otel hizmetlerine online olarak erişip konaklamasını daha kaliteli ve efektif hale getirilmesi yeterli bir network altyapısı kurularak mümkün olmaktadır. Network altyapısında iyi yapılmayan kapasite hesapları ve yetersiz ekip-



man tedariki sonucu müşteri ve prestij kaybı yaşanabilir. Ayrıca network güvenliği için de gerekli mühendislik ve yatırım yapılmalı, müşterilerin kişisel bilgilerinin korunması ve gizliliği sağlanmalıdır. Dolayısı ile network altyapısını ve ekipmanlarını tedarik eden firmaların profesyonel, yetkin ve eğitimli personeli bulunan firmalar arasından seçilmesi; sistemin kurulum öncesi projelendirilmesi, kurulum, test, devreye alma ve eğitim aşamaları tecrübeli ve konusunda uzman ekiplerce denetlenmelidir. Her geçen gün cihazların ve sistemlerin kullandığı bant genişliği miktarı artmaktadır. Bir konuya dikkatinizi çekeceğim, fiber optik kablolar 1930 'lu yıllarda keşfedilen, 1950'li yıllarda üniversite düzeyinde geliştirilen ve 1965 - 1970'li yıllarda ticari olarak kullanılmaya başlanılan bir veri iletim teknolojisidir. Bu teknoloji son 20 yılda neredeyse aynı kabloyu kullanmaktadır. Tek değişen bu kabloların iki ucunca, veriyi aktarmaya yarayan elektronik cihazların gelişmesidir. Yani çok sağlam fiber optik bir altyapı kurmuş işletme, en az 20 yıl, data altyapısı omurgasını değiştirmek zorunda kalmaz. Belirli periyotlarda elektronik cihazları yenilemesi yeterlidir. Bakır kablolarda bu konu bi-

raz daha değişiktir. Bakır kablolar oksijen korozyonuna açık olduğu için, işletmenin öngördüğü hizmet süresinde çürümeden dayanması için gereken nitelikte olması gerekmektedir. Bu sağlanamıyorsa en azından ilgili kabloların kolaylıkla değişebilmesi için gereken önlemlerin alınması, tasarımın bu şekilde yapılması şarttır.

Güvenlik sistemlerinin online olarak denetlenmesi ve destek verilmesi sürecini anlatır mısınız?

Günümüzde güvenlik sistemleri yönetim ve kontrol yazılımları ile yönetici, teknik müdür ve teknik kadrolar tarafından anlık olarak uzaktan izlenebilmekte; arıza, hata ve alarm mesajları cep telefonu, tablet ve notebooklara iletilerek olası adli vakalar, tehlikeler ve arızalar gerçekleşmeden ya da gerçekleşir gerçekleşmez haberdar olunabilmektedir. Kullanılan sunucu ve donanımların sağlıklı çalışıp çalışmadığı, güç tüketimi, RAM, CPU ya da bant genişliği kullanımı anlık olarak izlenebilmekte; kapasite ya da normal değerlerin aşılması durumunda kullanılan donanımlar arızalanmadan olası problemlerin önüne geçilebilmektedir. Normal dışı değerler, arıza ve alarm bilgileri SMS, e-mail, çağrı şeklinde tesis içi ve dışındaki ön-

ceden belirlenmiş personele iletilir. Yine önceden belirlenmiş senaryolara göre ilgili personel arıza ya da alarmla müdahale ederek sorunu giderir ya da yetkililere haber verir. Bu sebepten dolayı işletmenizin, ne yaptığını bilen bir IT yöneticisi var ise, sisteminizi dış network ortamına açmaya korkmayın. Gereken önlem ve zorlaştırıcı tedbirleri alın. Yedeklerinizi alın. Neyi, kimden nasıl koruduğunuzu, sizin için önemli olanın ne olduğunu çok iyi tahlil edin ve direkt olarak önlem alın. Sonuçta sizler birçok küçük ofis ve ev kullanıcısı gibi sadece tüketim tarafında durmuyorsunuz. Üretim yapıyorsunuz, yaptığınız üretim bacalı üretim olmasa da eğlence, konfor, konaklama, huzur, keyif üretiyorsunuz. Kullanacağınız sistemler de maksimum konuk memnuniyeti, güvenliği, sağlığı ve konforu için olmalı. Kurulmuş sistemlerin güvenli dış dünya portları, yetkisi olan kişilere açılır ise, daha düşük maliyetli sistem durumu izleme, oluşan hata problem dönüşmeden fark etmeniz kolaylaşır, maliyeti düşer. Artık periyodik bakım gibi konuların tarihe karıştığını düşünmekteyim. Sistemler hataları olmadan önce öngörebilmeye başladılar. Bu da işletme sahibini daha verimli sistemlere sahip olmasının önünü açıyor.

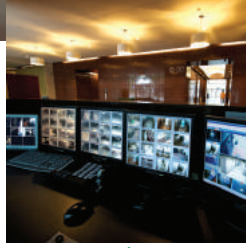
RİSK ALMAYIN DESTEK ALIN!



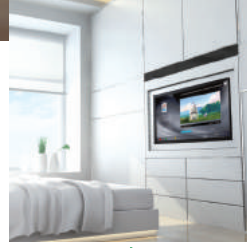
+
Entegre Bina
Güvenlik Sistemleri



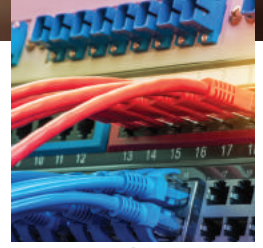
+
Yangın Algılama ve
Alarm Sistemleri



+
IP Kamera
Sistemleri



+
IPTV & Interkom
Sistemleri



+
IT & Network
Sistemleri

OTELCİLİK HİZMETLERİNDE GÜVENLİK İÇİN ÇÖZÜMLER...

S4S teknoloji hizmetleri, otellerin güvenlik ihtiyaçlarını karşılayan, kurumun katma değerini artıran ve verimlilik sağlayan teknolojileri kullanarak entegre sistemler oluşturur ve çözümler geliştirir.

Bakım ve servis hizmetleriyle sistemlerin etkinliğini her zaman üst düzeyde tutarak, işletmeleri tehdit eden unsurlara ve yasalara karşıda koruma altına almış olur. Teknik personeller için hazırladığımız eğitimler, otellerin iş gücü verimliliğini artırmaktadır.

S4S teknoloji hizmetleri ile risk almayın destek alın.



0212 242 07 24 | info@s4s.com.tr | www.s4s.com.tr



S4S
SOLUTIONS FOR SECURITY